

OBJECTIFS

Permettre à toute personne, ayant des bases en anglais, de consolider ses connaissances en langue anglaise afin de bénéficier d'une utilisation de langue dans un contexte professionnel, d'acquérir le vocabulaire technique et les expressions spécialisées et d'obtenir la certification TOEIC attestant du niveau de maîtrise de la langue.

Suite de parcours possible : accès à l'emploi saisonnier ou touristique ou à une formation professionnalisante (BTS Tourisme, Titre professionnel dans le domaine du tourisme...)

MODALITÉS D'ORGANISATION :

Plusieurs sessions / an - prise de rendez-vous sous 8 jours

Sessions prévisionnelles : du 02.03.2026 au 13.03.2026 ; du 13.04.2026 au 24.04.2026

Rythme hebdomadaire : 30h / semaine

Délai d'inscription : nous consulter.

Recrutement :

☒ Entretien individuel — ☒ Tests - ☒ Mise en situation

☒ Entretien Analyse des acquis, adéquation du projet, besoins formatifs sur entretien avec un référent pédagogique

Prérequis

Conditions d'âge	Non
Diplômes obligatoires	Non
Conditions spécifiques	niveau A1 du CECRL requis
Visite médicale	Non
Casier judiciaire	Non concerné

IMPORTANT Chaque bloc de compétences est décliné par un ou plusieurs modules de formation qui comporte(nt) les savoirs et apprentissages liés au(x) compétence(s) visée(s). Les durées restent indicatives d'un parcours type et sont ajustées après tests de positionnement. Les modules de compétences sont attestés par délivrance d'une attestation de compétences. En fin de formation, le test TOEIC évalue les compétences de compréhension écrite et orale en anglais et conduit à la délivrance d'un certificat de niveau atteint. Il n'y a pas d'équivalence. Le certificat est valable 2 ans. Les passerelles : niveau TOEIC supérieur.

MODULE #1 - « Interagir à l'oral en anglais dans un contexte professionnel »

Se présenter, assurer l'accueil physique et téléphonique, prendre une réservation/commande	6h
Acquérir un vocabulaire spécifique lié au secteur de l'hôtellerie/restauration/tourisme	Transversal
Identifier les besoins des clients, formuler des conseils et des suggestions	6h
Echanger des informations avec des collègues de travail en anglais	6h
Décrire un produit, un bien et un service	6h
Répondre aux réclamations	6h
	30h
> Attestation de compétences	

MODULE #2 – « Faire évoluer ses compétences écrites en contexte professionnel »

Prendre des notes, remplir un formulaire	3h
Repérer les informations pertinentes à partir d'un document écrit	3h
Produire des documents professionnels écrits structurés (e-mail, lettre, synthèse)	6h
	12h
> Attestation de compétences	

MODULE #3 – « Développer des compétences interculturelles »

Repérer le style et le mode de communication d'une clientèle internationale	4h
Se familiariser avec les différents accents	2h
	6h
> Attestation de compétences	

MODULE #4 – « Se préparer à la certification TOEIC »

S'approprier la méthodologie propre au TOEIC	6h
Entraînement à la certification et feedback	3h
Certification	3h
	12h
> Certificat TOEIC et délivrance d'une attestation individuelle	

Prix total forfaitaire parcours

60 h

1800€ TTC

Modalités pédagogiques

☒ Enseignement théorique format hybride, soit 60% en présentiel et 40% en distanciel, ateliers collectifs et individualisation des parcours

☐ PAE pratique en entreprise

☒ FOAD Formation ouverte à distance synchrone

☒ FOAD Formation ouverte à distance asynchrone

☐ Session de regroupement (enseignement à distance)

Taux de réussite aux validations en 2024 : 100%

Note de satisfaction stagiaires en 2024 : 5,37/6

Nombre d'apprenants en 2024 : 20

Taux de retour à l'emploi en 2024 : 60%

Mise à jour : 06/06/2025

Intervenants, matériels et équipements

Equipe pédagogique : Formateurs diplômés et habilités à la certification TOEIC

L'ACPM propose un plateau informatique composé des équipements suivants : Salles informatiques, imprimantes / scanner mises à disposition des stagiaires, casques audio - vidéoprojecteurs avec écrans de projection, centre ressources et une plateforme d'apprentissage en ligne

Lieux de formation :

| **ACPM APP Brignoles**
12 boulevard Saint Louis 83170 Brignoles
Contact : **Laetitia MONTAGNE** 04 98 05 26 46
provenceverte@acpm.eu

Accès  oui

| **ACPM Draguignan**
33 avenue Lazare Carnot – 83300 Draguignan
Contact : **Catherine CHAVAGNAT** 04 23 15 06 05
draguignan@acpm.eu / catherine.chavagnat@acpm.eu

Accès  oui

