

Employé polyvalent Hôtellerie réception, petits déjeuner, bar + anglais en Action de Formation Conventionnée (AFC)

PRESENTATION DU METIER – **CODE ROME : G1502** **CODE CPF : 334T**

- ▶ **Descriptif** : Cette formation vise à former des personnels polyvalents, capables, au sein majoritairement d'établissements hôteliers ou touristiques de petites tailles, d'être autonome sur des fonctions d'accueil de la clientèle, mais aussi de préparer et d'assurer un service et des prestations de qualité auprès de celle-ci de petit-déjeuner, et de prestations au bar
- ▶ **Contraintes** : Capacité à s'adapter aux variations des flux d'activité.
- ▶ **Les emplois / débouchés** : L'employé polyvalent Hôtellerie réception peut, avec de l'expérience, devenir réceptionniste, ½ chef de rang, commis barman

PUBLICS

- ▶ **Âge** : plus de 16 ans
- ▶ **Statut** : Demandeur d'Emploi avec projet de formation validé et inscrit à Pôle Emploi

PREREQUIS

- ▶ **Niveau souhaité** : Niveau 5^{ème}

CONDITIONS PARTICULIERES

- ▶ Méthodique, organisé, créatif et rapide. Avoir une très bonne condition physique : la cadence, les horaires et le travail sont éprouvants. Être prêt à travailler le soir, le dimanche et les jours fériés.

DEROULEMENT DE LA FORMATION

Période d'intégration : Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours.

Module réception : Accueillir le client, traiter les appels téléphoniques, réaliser les opérations simples d'arrivées et de départs, répondre aux réclamations ...

Module Petits Déjeuners : Préparer la mise en place de la salle, préparer le buffet, préparer un petit déjeuner simple, cuire les viennoiseries, réaliser le service.

Module Bar : préparer la mise en place du bar, nettoyer l'espace bar, réaliser le service café/thé, réaliser le service des apéritifs.

Module Anglais Professionnel dans le domaine de l'hôtellerie bar.

Période de stage en entreprise 70 heures

DEROULEMENT DE LA FORMATION

Dates : du 25/04/2022 au 06/07/2022

Durée : 280 heures en centre /70 heures en entreprise

Validation : Attestation de formation

LIEU DE FORMATION & CONTACT EQUIPE PEDAGOGIQUE

- ▶ **Lieu de formation** : ACPM 48 Avenue Marcel Delprat 13013 Marseille
- ▶ **Responsable pédagogique** : Delphine AUBRY Tél : 04.91.07.69.00 / 06.61.87.65.01 hra@acpm.eu
- ▶ **Secrétariat pédagogique** : Sarah BENYAMINA Tél 04.91.07.75.16 (sauf le mercredi) – hra@acpm.eu
- ▶ **Référent(e) Handicap** : Pascale.NOBILI - pascale.nobili@acpm.eu

MODALITES D'INSCRIPTION

- ▶ **Contact** : Secrétariat pédagogique / Responsable Pédagogique
 - ▶ **Date et heure Information(s) Collective(s)** : 05/04/2022 à 9 h00 et 07/0/2022 à 9h00
- ▶ **Documents à fournir** : pièce d'identité en cours de validité, CV
- ▶ **Tests niveaux** : (détail épreuves : Culture Générale métiers, entretien motivation, test etc.)

FINANCEMENT DE LA FORMATION

Action de Formation Conventionnée financée par le Pôle Emploi