

# PARCOURS Anglais Tourisme/ Hôtellerie/ Restauration

## OBJECTIFS

Permettre à toute personne ayant des bases en anglais, de consolider ses connaissances en langue anglaise afin de bénéficier d'une utilisation de langue dans un contexte professionnel, et d'acquérir le vocabulaire technique et les expressions spécialisées.

Suite de parcours possible : accès à l'emploi saisonnier ou touristique ou à une formation professionnalisante (BTS Tourisme, Titre professionnel dans le domaine du tourisme – école de Tourisme)

## PRÉREQUIS

- Avoir des connaissances de base en langue anglais
- S'impliquer dans un parcours d'insertion socio-professionnelle

## MODALITÉS D'ORGANISATION :

Plusieurs sessions / an - prise de rendez-vous sous 8 jours

Rythme hebdomadaire : 35h / semaine – Délai d'inscription : nous consulter.

Recrutement :  Entretien individuel –  Entretien Analyse des acquis, adéquation du projet, besoins formatifs sur entretien avec un référent pédagogique-  Tests -  Mise en situation

**IMPORTANT** Chaque bloc de compétences est décliné par un ou plusieurs modules de formation qui comporte(nt) tous les savoirs et apprentissages liés au(x) compétence(s) visée(s). Les durées restent indicatives d'un parcours type et sont ajustées après tests de positionnement. Les modules de compétences sont attestés par délivrance d'une attestation de compétences. En fin de formation, le test TOEIC évalue les compétences de compréhension écrite et orale en anglais et conduit à la délivrance d'un certificat de niveau atteint. Il n'y a pas d'équivalence. Le certificat est valable 2 ans. Les passerelles : niveau TOEIC supérieur.

## MODULE #1 - « Interagir à l'oral en anglais dans un contexte professionnel »

Savoir se présenter, assurer l'accueil physique et téléphonique, prendre une réservation/commande	7h
Acquérir un vocabulaire spécifique lié au secteur de l'hôtellerie/restauration/tourisme	transversal
Identifier les besoins des clients, formuler des conseils et des suggestions	7h
Echanger des informations avec des collègues de travail en anglais	7h
Décrire un produit, un bien et un service	7h
Répondre aux réclamations	7h
	35 h 875€ TTC
	> Attestation de compétences

## MODULE #2 – « Faire évoluer ses compétences écrites en contexte professionnel »

Prendre des notes, remplir un formulaire	3.5h
Repérer les informations pertinentes à partir d'un document écrit	3.5h
Produire des documents professionnels écrits structurés (e-mail, lettre, synthèse)	14h
	21 h 525€ TTC
	> Attestation de compétences

## MODULE #3 – « Développer des compétences interculturelles »

Repérer le style et le mode de communication d'une clientèle internationale	5h
Se familiariser avec les différents accents	2h
	7 h 175€ TTC
	> Attestation de compétences

## MODULE #4 – « Se préparer à la certification TOEIC »

S'approprier la méthodologie propre au TOEIC	7h
Entraînement à la certification et feedback	3h
Certification	2h
	12 h 300€ TTC

Prix total forfaitaire parcours	75 h	1875€ TTC
La réalisation de chaque module sera reconnue par une attestation de compétences		

### Modalités pédagogiques

- Enseignement théorique (100%) en présentiel Ateliers collectifs et individualisation des parcours
- PAE pratique en entreprise
- FOAD Formation ouverte à distance synchrone
- FOAD Formation ouverte à distance asynchrone
- Session de regroupement (enseignement à distance)

Taux de réussite aux validations en 2021 : 91%

Note de satisfaction stagiaires en 2021 : 4,7/6

Sur 35 candidats formés

Mise à jour : 23/02/2022

### Intervenants, matériels et équipements

Equipe pédagogique : Formateurs diplômés et habilités à la certification TOEIC

L'ACPM propose un plateau informatique composé des équipements suivants : Salles informatiques, imprimantes / scanner mises à disposition des stagiaires, casques audio - vidéoprojecteurs avec écrans de projection, centre ressources et une plateforme d'apprentissage en ligne

### Lieux de formation :

- I ACPM Hyères - Immeuble le Tobago, 2 avenue Olbius Riquier, 83 400 Hyères  
Contact : **Nicolas Claveau** 04 89 66 08 21  
[territoire.toulonnais@acpm.eu](mailto:territoire.toulonnais@acpm.eu)

Accès  oui

- I ACPM La Seyne sur Mer – 99 avenue Estienne d'Orves, 83 500 La Seyne sur Mer  
Contact : **Stéphanie DAVIDSON** 04 94 63 35 68  
[territoire.toulonnais@acpm.eu](mailto:territoire.toulonnais@acpm.eu)

Accès  oui

- I ACPM APP Saint Maximin La Sainte Baume - Place Jean MERMOZ 83470 SAINT-MAXIMIN et / ou 16 bd Jean Jaurès 83470 SAINT-MAXIMIN  
Contact : **Elisa COLAS** 04 94 86 54 95  
[provenceverte@acpm.eu](mailto:provenceverte@acpm.eu) / [saintmaximin@acpm.eu](mailto:saintmaximin@acpm.eu)

Accès  oui

- I ACPM Brignoles - 12 bd Saint Louis 83170 Brignoles  
Contact : **Jérôme REZE** 04 98 05 26 46  
[provenceverte@acpm.eu](mailto:provenceverte@acpm.eu)

Accès  oui